

Política de Proteção de Dados Pessoais

Atendimento ao Titular

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), lei que regula o tratamento de dados pessoais, estabelece direitos que podem ser exercidos pelos titulares de dados pessoais perante o controlador, a qualquer momento e mediante requisição, em relação aos seus dados pessoais por ele tratados.

QUAIS OS PRINCIPAIS CONCEITOS DA LEI QUE DEVO SABER?

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações pessoais diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Surgiu para disciplinar o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD
- **Tratamento de dados:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COMO POSSO SABER A EXISTÊNCIA DE TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

Está na dúvida se mantemos dados pessoais sobre você? Fique tranquilo (a)! Você pode nos contatar para de forma transparente verificar e confirmar se nós mantemos dados pessoais em relação a você, conforme descrito nos termos de nossa Política de Privacidade.

COMO POSSO SABER QUAIS DADOS PESSOAIS O GRUPO SIS POSSUÍ A MEU RESPEITO?

Transparência acima de tudo! Para provar nossa transparência, podemos fornecer uma cópia com os seus dados pessoais tratados indicando também a origem dos dados, eventual inexistência de registro, os critérios utilizados quanto a necessidade e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial, para isto basta acessar www.gruposis.com.br

COMO FAÇO PARA SOLICITAR A CORREÇÃO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

Você identificou que algum dado está incompleto, inexato ou desatualizado? Você pode nos contatar por um dos nossos canais de atendimento. Pedimos apenas que nos informe quais dados devem ser corrigidos e o motivo da correção, assim nos ajuda a agilizar a sua solicitação.

COMO FAÇO PARA EXCLUIR OS DADOS PESSOAIS EM PODER DO GRUPO SIS?

Gostaria de interromper a nossa parceria? Você pode solicitar a exclusão dos seus dados, para que estes não sejam mais tratados por nós, através de nossos canais de atendimento. A partir da sua solicitação, realizaremos a exclusão dessas informações de nossos registros internos, resguardando apenas os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

COMO POSSO ME OPOR AO TRATAMENTO QUE CONSIDERO INDEVIDO DE MEUS DADOS PESSOAIS?

Achou algo errado? Você também tem o direito de questionar a maneira como os seus dados pessoais são tratados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Assim, você deverá informar o motivo que justifique a interrupção do tratamento, cujo pedido será avaliado pelo departamento responsável pela análise da solicitação, e ao final poderá culminar no atendimento de seu pedido, ou lhe será dada uma justificativa plausível e legal da necessidade do tratamento

Observe que, mesmo tendo dado consentimento para compartilhamento de seus dados pessoais, se você desejar a qualquer tempo, opor-se a este compartilhamento, seja entre as entidades do grupo ou com as marcas parceiras, deve nos contatar através dos canais de atendimento.

COMO POSSO SOLICITAR A PORTABILIDADE DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

Esta prática está ao seu alcance, pois, você poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a qualquer tempo.

No caso do exercício deste direito, você poderá eventualmente ser informado pelo Controlador de dados (ou seja, a entidade que processa seus dados pessoais) a impossibilidade da portabilidade de 100% dos dados tratados, dentre outros motivos, face a algum segredo comercial, evidentemente que de forma transparente lhe será informado

COMO POSSO SABER SE HÁ COMPARTILHAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?

Face a essência de nossas atividades, durante a sua relação conosco, os seus dados pessoais podem (ou não) ser compartilhados com organizações privadas ou públicas. Em caso positivo, desde que se manifeste, enviaremos uma lista contendo essas Organizações.

COMO POSSO REVOGAR O CONSENTIMENTO QUE CONCEDI?

Se você mudar de ideia? Nas situações em que se faz necessária a obtenção de consentimento do titular de dados pessoais para a realização de operações de tratamento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante sua manifestação expressa, de forma simples, gratuita e facilmente disponível.

Para solicitar tal procedimento, você pode nos contatar por um dos nossos canais de atendimento.

AGORA QUE EU SEI DOS MEUS DIREITOS, COMO EU POSSO EXERCÊ-LOS?

Para exercer os seus direitos, você pode nos contatar pelos seguintes canais de comunicação:

- Pelo nosso Portal de Privacidade, acessando o www.gruposis.com.br na área LGPD.

Para garantir que sua solicitação seja processada o mais rápido possível, por favor:

- a. Indique seu nome completo, CPF, telefone e e-mail;
- b. Especifique as informações às quais você deseja ter acesso;

Ressaltamos que o **GRUPO SIS** segue rigorosamente as normas de proteção de dados pessoais, e assumimos o compromisso de empenhar todos nossos esforços para esclarecer todas as dúvidas e atender todas as solicitações, sempre em respeito a fiel cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD Nº.13709/18.

Atualização: fevereiro de 2021.